

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) se řídí všechny obchodní vztahy vznikající mezi společností CS STEEL a.s., se sídlem Potštátská 613, 753 01 Hranice, IČ: 24658731, DIČ: CZ24658731, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 10186, jako prodávajícím (dále jen „**Prodávajícím**“) a druhými stranami, jako kupujícími (dále jen „**Kupující**“) při prodeji hutního materiálu a výrobků. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.
2. Prodávající vstupuje do obchodních vztahů týkající se prodeje hutního materiálu a výrobků výlučně na základě těchto VOP. Smluvní strany si však mohou jednotlivá práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP dohodnout v kupní smlouvě jinak. Odchylná ujednání v příslušné kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
3. Tyto VOP jsou základními podmínkami prodeje zboží Prodávajícího. V případě, že se VOP odchylně od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost. Jakákoliv ujednání mezi stranami odchylná od těchto VOP nebo jakékoli jejich dodatky jsou platné pouze tehdy, jsou-li odsouhlaseny písemnou formou oběma smluvními stranami, tzn. Prodávajícím a Kupujícím.
4. Veškeré obchodní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud některá práva a povinnosti nejsou upravena ani smlouvou, ani těmito VOP, řídí se obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
5. Písemnou formou se pro účely těchto VOP rozumí i e-mail a fax, není-li výslovně uvedeno jinak.

II. Uzavření smlouvy

1. Jednotlivé kupní smlouvy jsou uzavírány na základě písemné nebo telefonické objednávky Kupujícího (dále jen „**Objednávka**“). Písemná forma je dodržena rovněž v případě, že bude Objednávka zaslána Prodávajícímu elektronicky prostřednictvím e-mailu.
2. Na základě této Objednávky Prodávající Objednávku buď (i) předběžně potvrdí, a to zasláním návrhu kupní smlouvy odpovídající Objednávce, nebo (ii) předloží Kupujícímu nový návrh na uzavření kupní smlouvy, který je závazný po dobu tří dnů od jeho doručení Kupujícímu, pokud v návrhu není stanovena jiná lhůta.
3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující písemně potvrdí předložený písemný návrh na uzavření kupní smlouvy beze změn a doplňků a podepsanou kupní smlouvu odešle zpět Prodávajícímu. Toto potvrzení musí být bezvýhradné, tj. jakékoli změny a doplňky obsažené v potvrzení návrhu jsou považovány za nový návrh smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy Kupující souhlasí s výlučným použitím těchto VOP, které se tak stanou součástí kupní smlouvy.
4. V případě, že Objednávka nebude Prodávajícím předběžně potvrzena dle čl. II. odst. 2., písm. (i) ve lhůtě deseti pracovních dnů od doručení, považuje se za zaniklou.

5. Kupní smlouva je rovněž uzavřena v případě, že se Kupující osobně dostaví do provozovny Prodávajícího, ústně provede Objednávku, Prodávající Objednávku ústně potvrdí, a Kupující současně zaplatí za zboží uvedené v Objednávce.
6. Veškeré dodatečné změny již potvrzené Objednávky nebo uzavřené kupní smlouvy jsou možné pouze v písemné formě po vzájemné domluvě obou stran a novém písemném potvrzení těchto změn Objednávky nebo kupní smlouvy ze strany Prodávajícího a Kupujícího, ledaže tyto VOP stanoví jinak.

III. Dodání a převzetí zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení dle uzavřené kupní smlouvy. Ke splnění závazku Prodávajícího z kupní smlouvy dochází okamžikem, kdy zboží dodá Kupujícímu způsobem stanoveným v kupní smlouvě. Okamžikem dodání zboží vzniká právo Prodávajícího na zaplacení kupní ceny a povinnost Kupujícího zboží převzít a v dohodnutých termínech za zboží řádně zaplatit.
2. Není-li v kupní smlouvě stanoven jiný způsob dodání zboží, je **zboží dodáno okamžikem, kdy Prodávající písemně vyzve Kupujícího k převzetí zboží** ze závodu nebo ze skladu.
3. Smluvní strany se mohou v kupní smlouvě dohodnout na jiném způsobu dodání zboží. V případě **sjednané přepravy se dnem dodání rozumí den předání zboží prvnímu dopravci k přepravě, nejpozději však 5. den po výzvě Kupujícího dle odst. 2 tohoto článku, pokud přepravu zboží nezajišťuje Prodávající**. Pokud není dohodnuto jinak, přepravu zboží si zajišťuje Kupující sám, na svůj účet a nebezpečí. Pojištění přepravy zboží zajistí Prodávající pouze na základě písemného ujednání v kupní smlouvě.
4. Prodávající je oprávněn uskutečnit dílčí dodávky zboží, jakož i dodat zboží před termínem, který byl dohodnut v kupní smlouvě, a Kupující je i v takovém případě povinen objednané zboží od Prodávajícího převzít.
5. Okamžikem dodání zboží Kupujícímu přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího.
6. Jestliže je Kupující v prodlení s převzetím zboží nebo se zaplacením kupní ceny v případech, kdy se má převzetí zboží a zaplacení kupní ceny uskutečnit současně, může Prodávající skladovat zboží na náklady Kupujícího sám nebo prostřednictvím třetí osoby a zadržovat toto zboží, dokud Kupující neuhradí kupní cenu a rovněž náklady vzniklé v souvislosti se skladováním. Prodávající v takovém případě neodpovídá za vzniklé vady zboží, kterým není možné zabránit při dostupném běžném způsobu skladování (např. koroze). Prodávající je rovněž oprávněn od kupní smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. VI. odst. 2 těchto VOP.
7. Smluvní strany si sjednávají výhradu vlastnictví. Kupující se stává vlastníkem dodaného zboží až okamžikem, kdy v plném rozsahu uhradí kupní cenu za dodané zboží. Prodávající se zavazuje převést na Kupujícího vlastnické právo k předmětnému zboží, pokud bude uhrazena jeho plná kupní cena. Dokud nepřejde vlastnictví ke zboží na Kupujícího podle tohoto odstavce, není Kupující oprávněn uskutečňovat další zcizení zboží, jeho zastavení nebo zatížení právy třetích osob, nebo zpracování dodaného zboží bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Do okamžiku nabytí vlastnického práva ke zboží Kupující se Kupující zavazuje zdržet se jakékoliv dispozice se zbožím, která by mohla zboží poškodit. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod nebezpečí škody dle čl. III. odst. 2., 3. a 5. těchto VOP.
8. Kupující je při převzetí zboží povinen uskutečnit prohlídku přebíraného zboží. Dodání a převzetí zboží se mezi Kupujícím a Prodávajícím stvrdí písemným potvrzením dodacího listu, který

vystaví Prodávající a na kterém je uvedeno zboží, jeho množství a druhy. Obě zúčastněné strany uvedou případné vady zboží, které budou zjištěny při prohlídce zboží při jeho převzetí, nebo které jsou jinak zjevnými vadami. Uvedení případných vad zboží na dodacím listu neplní funkci reklamace a není považováno za provedenou reklamaci. Písemnou reklamaci v souladu s těmito VOP je nutné doručit Prodávajícímu nejpozději do 48 hodin od převzetí zboží dle čl. V. odst. 3. těchto VOP.

9. Kupující není oprávněn převzetí zboží odmítnout, ledaže by tomu bránil nesoulad mezi dodacím listem nebo daňovým dokladem a skutečností. Odmítne-li Kupující zboží převzít neoprávněně, popřípadě odmítne-li podepsat dodací list, Prodávající uvede toto odmítnutí v dodacím listě a platí, že zboží bylo předáno okamžikem odmítnutí převzetí, resp. odmítnutím podpisu dodacího listu.
10. Pro dodání dohodnutého množství zboží jsou rozhodující údaje o hmotnosti deklarované Prodávajícím. Za řádné dodání dohodnutého množství zboží je považováno dodání zboží v toleranci \pm do 10 % množství dohodnutého v příslušné kupní smlouvě.
11. Po dobu prodlení Kupujícího s plněním jakéhokoliv závazku vůči Prodávajícímu, není Prodávající v prodlení s dodáním žádného zboží na základě jakýchkoliv kupních smluv.
12. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoliv nesplnění dodávky zboží, pokud bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na jeho vůli a bránila mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nemohl rozumně předpokládat, že tato povinnost nastane (dále jen „**Vyšší moc**“). Za Vyšší moc se považuje zejména havárie nebo jiné poškození výrobního a skladovacího zařízení Prodávajícího nebo jeho dodavatelů, havárie, jiné poškození či jiná překážka na straně přepravce mezi Prodávajícím a jeho dodavatelem, požáry, povodně, vichřice či jiné přírodní katastrofy, války, povstání, občanské nepokoje, stávky či rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, omezení, zákazy nebo jiné zásady státu, orgánů státní správy nebo samosprávy. O existenci Vyšší moci vyrozumí Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu.

IV. Platby a zúčtování

1. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu kupní cenu dodaného zboží. Výše kupní ceny je sjednána v kupní smlouvě. Prodávajícímu vzniká nárok na úhradu kupní ceny okamžikem dodání zboží podle kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak, vystaví Prodávající Kupujícímu při převzetí zboží daňový doklad se splatností 7 dnů (dále jen „**Faktura**“) pro úhradu kupní ceny za zboží. Vystavená Faktura může sloužit zároveň jako dodací list a prokazuje dodání zboží Kupujícímu, v případě předání zboží první dopravci potvrzuje jeho vypravení. Kupující souhlasí s možností zasílání Faktur od Prodávajícího elektronicky prostřednictvím e-mailu.
2. Prodávající je oprávněn vystavit Fakturu za každou, i dílčí, dodávku zboží. Kupující je povinen uhradit kupní cenu i za dodání části objednaného zboží ve výši odpovídající ceně dílčí dodávky. Splatnost kupní ceny za zboží dodaného v každé jednotlivé dodávce je 7 dnů od převzetí dílčí dodávky zboží, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne písemně jinak.
3. Pokud nebudou Kupujícím uhrazeny veškeré splatné závazky vůči Prodávajícímu, včetně těch, které budou vyplývat i z jiných smluv uzavřených mezi těmito stranami, má Prodávající právo odepřít dodání zboží Kupujícímu až do okamžiku plné úhrady všech těchto závazků. Pokud dosáhne prodlení Kupujícího se splacením závazků dobu delší než 21 dnů, má Prodávající právo požadovat další úhrady za zboží v hotovosti anebo zálohově, a to i v případě, že budou hrazeny závazky podle smluv, které mezi stranami vzniknou v budoucnu.

4. V případě prodlení Kupujícího s úhradou Faktury je Prodávající oprávněn vyzvat Kupujícího k vrácení zboží a Kupující se zavazuje zajistit vrácení takového zboží Prodávajícímu. Povinnost Kupujícího zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s vrácením zboží a odstoupení od kupní smlouvy není dotčena.
5. Prodávající je oprávněn si započíst veškeré i nesplatné pohledávky, které má za Kupujícím. Započtením se obě pohledávky ruší v rozsahu, v jakém se vzájemně kryjí. Předmětem započtení pohledávek nemohou být pohledávky nejisté nebo neurčité.

V. Vady zboží a reklamace

1. Prodávající je povinen dodat zboží Kupujícímu v jakosti a provedení požadovaném v kupní smlouvě. Nejsou-li v kupní smlouvě požadavky Kupujícího zvlášť uvedeny, musí mít zboží jakost a ostatní vlastnosti stanovené technickými normami.
2. Prodávající odpovídá pouze za vady, které existovaly již v době dodání zboží, a neodpovídá za vady, které vzniknou u Kupujícího v důsledku opotřebení vzniklého při provozu, nevhodného či nadměrného užívání, nebo užívání na nevhodných zařízeních, nebo které vzniknou po dodání Kupujícímu.
3. V případě, že si Kupující převezme zboží ze závodu nebo skladu Prodávajícího, je Kupující povinen si zboží s odbornou péčí **prohlédnout ihned při jeho převzetí a jakoukoliv vadu ihned oznámit Prodávajícímu** v místě odběru a současně ji reklamovat v souladu s těmito VOP nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží.
4. V případě, že je sjednána přeprava zboží, je Kupující povinen si zboží s odbornou péčí **prohlédnout ihned při jeho převzetí od přepravce a jakoukoliv vadu bezodkladně reklamovat v souladu s těmito VOP** nejpozději do 5 dnů od dodání zboží, není-li těmito VOP stanoveno jinak.
5. V případě, že se vada, kterou má zboží při dodání, projeví později (tzv. skrytá vada), platí, že Kupující je povinen tuto vadu reklamovat do 5 dnů od okamžiku, co ji Kupující zjistil nebo mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od dodání zboží.
6. Reklamace se provádí písemně, a to osobním doručením písemné reklamace vady zboží Prodávajícímu, nebo prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailu) či poštovních či jiných doručovacích služeb. Reklamace musí být doložena doklady osvědčujícími opodstatněnost reklamace, důkladným popisem vady a fotkami vady, spolu s uvedením návrhu způsobu vyřešení reklamace v případě její oprávněnosti.
7. Bez ohledu na jiná ustanovení Občanského zákoníku Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou Kupující měl nebo mohl s vynaložením obvyklé pozornosti zjistit již při převzetí zboží, a tuto vadu neoznámil, resp. nereklamoval Prodávajícímu způsobem a ve lhůtě stanovené v čl. III. odst. 8 a čl. V. odst. 3, 4 a 6 VOP. Kupující rovněž nemá práva z vadného plnění, pokud vady zboží nereklamoval způsobem a ve lhůtě stanovené v čl. V. odst. 5 a 6 VOP.
8. Reklamované zboží musí být skladováno v suchu a odděleně až do vyřízení reklamace a jakékoliv disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit prověření reklamovaných nedostatků je bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nepřijatelné. Pokud Kupující poruší povinnost podle tohoto odstavce, nemůže již uplatnit nárok plynoucí z jím tvrzených vad zboží.
9. Při reklamaci zboží má Prodávající právo kontroly stavu reklamovaného zboží přímo na místě zjištění reklamované vady.

10. Je-li zjištěno, že reklamáce je oprávněná, zajistí Prodávající odstranění zjištěných vad v přiměřené nebo dohodnuté lhůtě, a to dodáním chybějícího zboží, opravou dodaného zboží nebo dodáním náhradního zboží za zboží vadné, případně Prodávající poskytne Kupujícímu slevu z kupní ceny.
11. V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu vady zboží a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávající odpovědný, nahradí Kupující Prodávajícímu náklady vzniklé se zjištěním oprávněnosti reklamáce.

VI. Prodlení

1. V případě prodlení Kupujícího s převzetím zboží je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu skladné do doby převzetí zboží Kupujícím, přičemž zboží bude uskladněno na riziko Kupujícího. K zajištění těchto nákladů si Prodávající s Kupujícím sjednávají smluvní pokutu za prodlení Kupujícího s převzetím zboží ve výši 1 % z kupní ceny nepřevzatého zboží za každý započatý den prodlení Kupujícího. Při prodlení Kupujícího delším než 14 dnů je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od kupní smlouvy se nedotýká práva Prodávajícího na zaplacení smluvní pokuty dle tohoto odstavce.
2. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny se Kupující zavazuje uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené jistiny za každý započatý den prodlení od splatnosti až do zaplacení.
3. Smluvní strany vylučují použití § 2050 Občanského zákoníku. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v rozsahu, ve kterém škoda smluvní pokutu přesahuje.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy nebo odepřít dodání zboží z jakýchkoliv kupních smluv do té doby, než mu bude předem uhrazena celá kupní cena, pokud:
 - a) Prodávající zjistí po uzavření smlouvy vznik hrozby ztráty schopnosti Kupujícího plnit závazky z kupní smlouvy; za takovou hrozbu se vždy považuje zahájení insolvenčního řízení vůči Kupujícímu, zahájení výkonu rozhodnutí, exekuce či obdobného řízení vůči Kupujícímu, zastavení plateb ze strany Kupujícího, prodlení Kupujícího s úhradou jakéhokoliv dluhu vůči Prodávajícímu či osobě s ním spřízněné, vstup Kupujícího do likvidace, nebo
 - b) Prodávající odstoupil od jiné kupní smlouvy s Kupujícím z důvodů uvedených v čl. VI. odst. 2. VOP, nebo
 - c) Kupující neposkytl ve sjednaném termínu zálohu.
2. Prodávající či Kupující mají právo od kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhé strany. Podstatným porušením se přitom rozumí zejména prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny za dodané zboží delší než 30 dnů, a to včetně prodlení se zaplacením kupní ceny za dílčí dodávky delší než 30 dnů, nebo prodlení Kupujícího s převzetím dodaného zboží delší než 14 dnů. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Prodávajícího se rozumí prodlení s dodáním zboží delší než 30 dnů.
3. Odstoupení od kupní smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, náhrady škody a platnost těch ustanovení kupní smlouvy, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení kupní smlouvy.

VIII. Závěrečné ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.3.2024.
2. V závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, jakož i obchodní politiky Prodávajícího, si Prodávající vyhrazuje právo měnit VOP bez souhlasu Kupujícího. Změněné VOP se vztahují na objednávky zaslané Kupujícím Prodávajícímu po okamžiku jejich uveřejnění na webových stránkách www.cssteel.cz.
3. Prodávající uchovává veškeré informace získané o Kupujícím v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.
4. V případě, že některá ujednání těchto VOP nebo kupní smlouvy jsou nebo se stanou neplatnými či nevykonatelnými v celém rozsahu či své části, nemá taková neplatnost či nevykonatelnost vliv na platnost zbývajících ustanovení VOP nebo kupní smlouvy. Neplatná ustanovení těchto VOP nebo kupní smlouvy se smluvní strany zavazují nahradit jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu původního ustanovení a úmyslu smluvních stran v den uzavření kupní smlouvy.
5. Všechny spory vznikající z těchto VOP nebo kupní smlouvy uzavřené na základě těchto VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.